

WIJ HELPEN JE GRAAG!

Heb je nog vragen?

Neem dan gerust contact op met onze collega's van de klantenservice.

Je kunt ze bereiken via warmte@essent.nl of op 088 851 12 42 (lokaal tarief).

Alles op een rijtje

Website: essent.nl/warmte

Klantportaal: warmtevan.Essent.nl

Email: warmte@essent.nl

Telefoon: 088 851 12 42

Postadres: Van Deventerlaan 31-51

3528 AG Utrecht



Essent
essent.nl/warmte



WARMTE EN KOUDE

Comfortabel & duurzaam

essent

WELKOM BIJ ESSENT

Jouw woning is aangesloten op een warmte en koude systeem van Essent. Je gaat dus warmte en koude ontvangen van Essent. Dit zorgt niet alleen voor comfortabel wonen, maar is ook nog eens duurzaam! In deze folder vind je alle belangrijke informatie op een rij. Het is dus handig om deze folder te bewaren.

Goed om te weten

Jouw woning is aangesloten op een WKO installatie (warmte- en koudeopslag), dus je ontvangt naast warmte ook koude. Dit kun je terugvinden in je leveringsovereenkomst. Deze leveringsovereenkomst ga je met Essent aan op het moment dat je de sleutels van de woning ontvangt hebt.

Aanmelden

Voor de levering van warmte (en koude) dien je een leveringsovereenkomst af te sluiten met Essent. Je kunt je aanmelden via onze website [essent.nl/warmte](https://www.essent.nl/warmte). Doe dit pas op het moment dat je de sleutels van je woning ontvangen hebt. Eerder aanmelden is niet nodig aangezien deze aanvragen nog niet verwerkt kunnen worden.

Veel zaken kun je zelf regelen via ons klantportaal, waar en wanneer je wilt

Zodra je aangemeld bent, kan je via ons portal een aantal zaken zelf aanpassen. Zo wijzig je snel en eenvoudig je gegevens of termijnbedrag en kun je jouw verbruik en jaarafrekeningen inzien. Toegang krijg je met je klantnummer, postcode en huisnummer. Houd deze dus bij de hand als je inlogt.



Kosten

Op de levering van warmte (zowel ruimte verwarming als warm tapwater) en koude aan jouw woning zijn de volgende kosten van toepassing (gebaseerd op tarieven voor leveringsjaar 2024):

Tarief component	Eenheid	Max. tarief volgens ACM (incl. BTW)	Tarief voor EKP-bewoners (incl. BTW)
Vastrecht warmte	€/jaar	€ 582,82	€ 524,54
Huur en onderhoud afleverset inclusief opslag voor warmte wisselaar t.b.v. ruimte verwarming	€/jaar	€ 176,82	€ 159,14
Meettarief	€/jaar	€ 31,68	€ 28,51
Vastrecht koude (t/m 2 KW)	€/jaar	€ 281,69	€ 253,52
Verbruik warmte	€/GJ	€ 46,69	€ 42,02

Ieder jaar worden deze tarieven per 1 januari van het jaar aangepast. Je gaat nooit meer betalen dan de maximale tarieven zoals gepubliceerd door de ACM. Voor bewoners van EKP geldt dat wij de vaste (jaarlijkse) tarieven aanpassen op basis van 30% van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) te publiceren prijsindexcijfer "lonen en materialen" en 70% van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) te publiceren prijsindexcijfer "producentenprijsindex (PPI)". Voor het variabele tarief (Warmte Verbruik) geldt dat wij deze aanpassen naar aanleiding van de inkoopkosten voor elektriciteit en de CPI index voor alle bestedingen. Details over deze indexatie methode kun je terugvinden in jouw leveringsovereenkomst. Wanneer wij als voorbeeld een jaarverbruik van 15 GJ gebruiken (dit is gemiddeld voor deze type woningen), komen de jaarlijkse kosten voor warmte en koude uit op € 1.596,01, oftewel € 133,- per maand, inclusief BTW.

Betalen

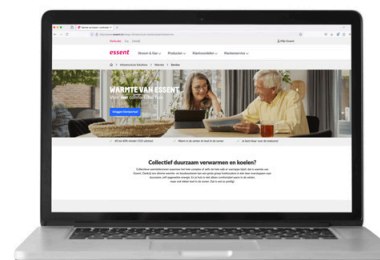
Je betaalt in 12 maandelijkse voorschotten per jaar. Het voorschotbedrag wordt vastgesteld op basis van je verwachte jaarverbruik. Één keer per jaar ontvang je een jaarafrekening, op een vast moment in het jaar.

Je berichten per e-mail

Om het milieu te sparen, proberen wij de meeste berichten per e-mail naar je te sturen. Hebben wij jouw e-mailadres nog niet? Via het klantportaal geef je het eenvoudig aan ons door.

Wie regelt wat?

Essent is leverancier van warmte en koude aan jouw woning. Wij zijn eigenaar van de installatie die deze warmte en koude opwekt, transporteert en aflevert aan jouw woning. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de binneninstallatie. Zaken als de radiatoren, vloerverwarming, thermostaten en dergelijken vallen dus ook niet onder onze verantwoordelijkheid. Neem voor storingen aan de binneninstallatie contact op met de technische dienst van je verhuurder of jouw eigen installateur.



Ga je verhuizen?

Zeg je leveringsovereenkomst voor warmte en koude op via het klantportaal. Je ontvangt vervolgens van ons de eindafrekening.

Een storing? Wij helpen je verder!

Een storing is heel vervelend. Daarom verhelpen wij een storing graag zo snel mogelijk. Hieronder lees je met wie je bij een storing contact kan opnemen. Collectieve storingen worden bovendien gepubliceerd op onze website [essent.nl/warmte](https://www.essent.nl/warmte).



Betreft het geen calamiteit?

Dan kun je eerst kijken of je de storing zelf kunt oplossen. Op onze website leggen we precies uit waar je allemaal naar kunt kijken. Kom je er toch niet uit? Dan kun je alsnog contact opnemen met de verhuurder of met de servicedesk.



Storing melden?

Controleer eerst of de storing zich in je binneninstallatie bevindt. Woon je in een huurwoning? Neem dan eerst contact op met de verhuurder. Bevindt de storing zich buiten de woning? Bel ons dan op 088 851 12 42.

Ontdek de wereld van warmte en koude!

Benieuwd hoe een warmtenet of WKO-installatie precies werkt? Je tarieven bekijken? Weten waar je meter precies zit of snel het antwoord vinden op een andere vraag? Neem dan eens een kijkje op onze website [essent.nl/warmte](https://www.essent.nl/warmte).